

 **BASF**

We create chemistry

Faça a diferença!
Sua atitude protege
todos os dados,
protege você.

#ProteçãoDeDadosNaPrática



Importância da Proteção de Dados

No momento em que faz um cadastro com seus dados pessoais, você oferece informações preciosas que podem identificá-lo e expor sua privacidade.

Entretanto, essa atitude não autoriza organizações, empresas e o governo a compartilhar livremente esses dados com quem quer que seja.

A BASF lida com dados pessoais de colaboradores, parceiros de negócios e clientes e adota diversas medidas internas para garantir que sejam tratados em total conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e com outras leis aplicáveis.**

Nosso [Q&A](#) sobre Tratamento de Dados de Colaboradores estabelece diversas restrições e princípios para o tratamento de dados pessoais coletados pela empresa.

Neste e-book interativo, você vai entender um pouco mais sobre a #ProteçãoDeDadosNaPrática aqui na BASF e como a sua atitude faz toda a diferença nesse processo!

Use os links indicados para navegar no material.

Boa leitura!





Clique no tópico desejado para ir diretamente ao tema escolhido!



Por que ter uma Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)?

Página 04



Alguns conceitos importantes que você deve conhecer

Página 06



Qual a posição da BASF sobre proteção de dados pessoais?

Página 11



Conheça seus direitos e saiba como exercê-los

Página 13



Você conhece a estrutura do programa de Proteção de Dados da BASF?

Página 15



Projeto de Proteção de Dados na BASF

Página 18



Política de Privacidade

Página 22



Bases Legais

Página 23



Incidentes de Segurança - Você sabe o que fazer se descobrir um vazamento de dados pessoais?

Página 26



“Cultura de Proteção de Dados” – tenha cuidado com dados pessoais desde o início do seu projeto

Página 27



Informações para visitantes de instalações BASF, Videovigilância e Informações para clientes e parceiros de negócios BASF

Página 29



Por que ter uma Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)?

Uma lei sobre proteção de dados permite que as pessoas tenham maior controle sobre como suas informações são utilizadas por terceiros.

Ela tem o objetivo de estabelecer padrões mínimos a serem seguidos quando um dado pessoal é coletado. Nesse caso, o tratamento deve ser definido de acordo com uma finalidade específica e deve ser criado um ambiente seguro e controlado para seu uso.

Proteção de Dados Pessoais é um direito e uma garantia fundamental prevista na Constituição

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) foi promulgada para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e a livre formação da personalidade de cada indivíduo. Em fevereiro de 2022, o Congresso Nacional também promulgou a Emenda Constitucional (EC 115), que inclui a Proteção de Dados Pessoais entre os direitos e garantias fundamentais.



Por que ter uma Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)?



Autoridade Nacional de Proteção de Dados – Fiscalização e Punições

Em 2019, foi criada a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) para fiscalizar agentes de tratamento de dados pessoais e punir aqueles que não tratam tais dados conforme as diretrizes da LGPD.

Desde agosto de 2021, a ANPD está autorizada a aplicar sanções administrativas aos agentes que agirem em desacordo com a LGPD, que variam de advertência até multas que podem chegar a 50 milhões de reais por infração.

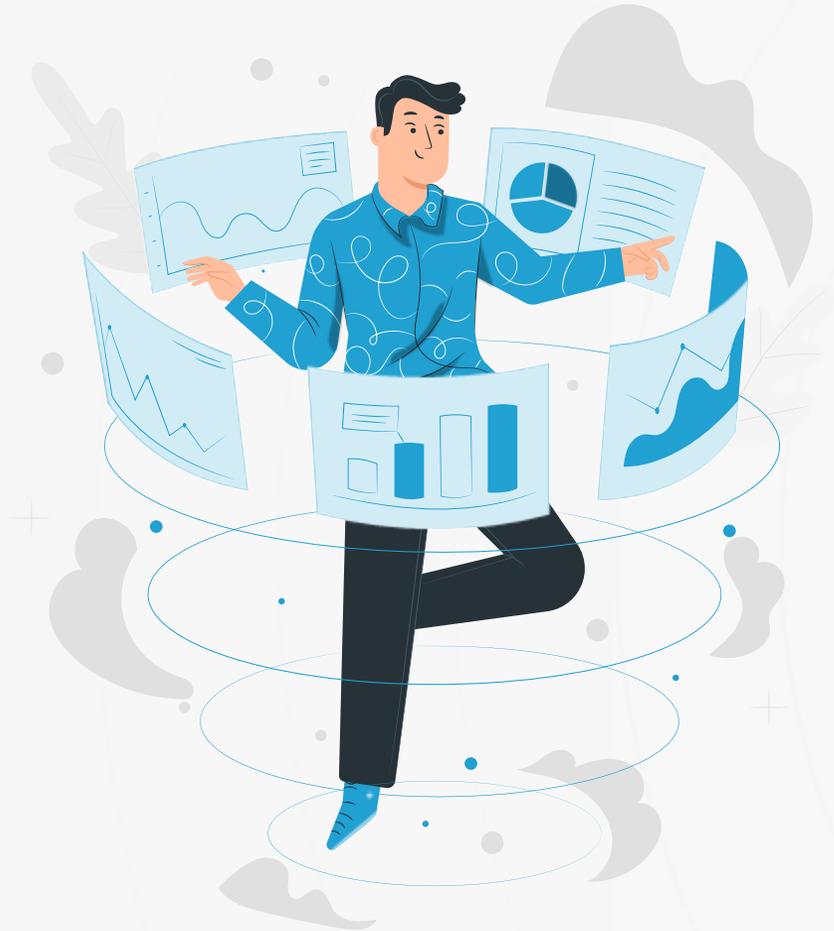
A ANPD é uma autarquia de natureza especial, o que significa que ela possui autonomia, com orçamento e estrutura próprios, sem se vincular a nenhum outro órgão.



[Clique para voltar ao índice!](#)



Alguns conceitos importantes que você deve conhecer sobre LGPD



O que são dados pessoais?

Dado pessoal é toda informação que identifica uma pessoa física.

- Nome é um dado pessoal, pois identifica de imediato uma pessoa física. A idade e endereço, se atrelados a uma pessoa física, também são considerados dados pessoais.
- O número da Matrícula da BASF também é um dado pessoal, uma vez que, a partir dela, é possível identificar uma pessoa física.
- O CNPJ de uma empresa não é um dado pessoal, já que identifica uma pessoa jurídica e não uma pessoa física.

Alguns conceitos importantes que você deve conhecer sobre LGPD



O que são dados pessoais sensíveis?

Dados pessoais sensíveis são aqueles que necessitam de uma proteção especial, pois, se usados de forma indevida, podem acarretar riscos de discriminação ao titular. São dados relativos a:

- Origem racial ou étnica;
- Convicção religiosa;
- Opinião política;
- Filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político;
- Dado referente à saúde ou à vida sexual;
- Dado genético ou biométrico.

IMPORTANTE

Todos os dados sensíveis são tratados de forma estritamente confidencial. Exceto em casos específicos previstos em lei, a BASF somente terá acesso a essas informações se o titular assim autorizar. Por isso, é indispensável a atuação da equipe de Proteção de Dados da BASF para garantir que as atividades envolvendo esses tipos de dados estejam de acordo com a legislação.





Alguns conceitos importantes que você deve conhecer sobre LGPD

Dados de menores de idade

Em algumas atividades na BASF, precisamos coletar informações sobre pessoas que são menores de idade, geralmente, dependentes dos colaboradores. Por exemplo, quando a empresa coleta dados para a inclusão do dependente no plano de saúde.

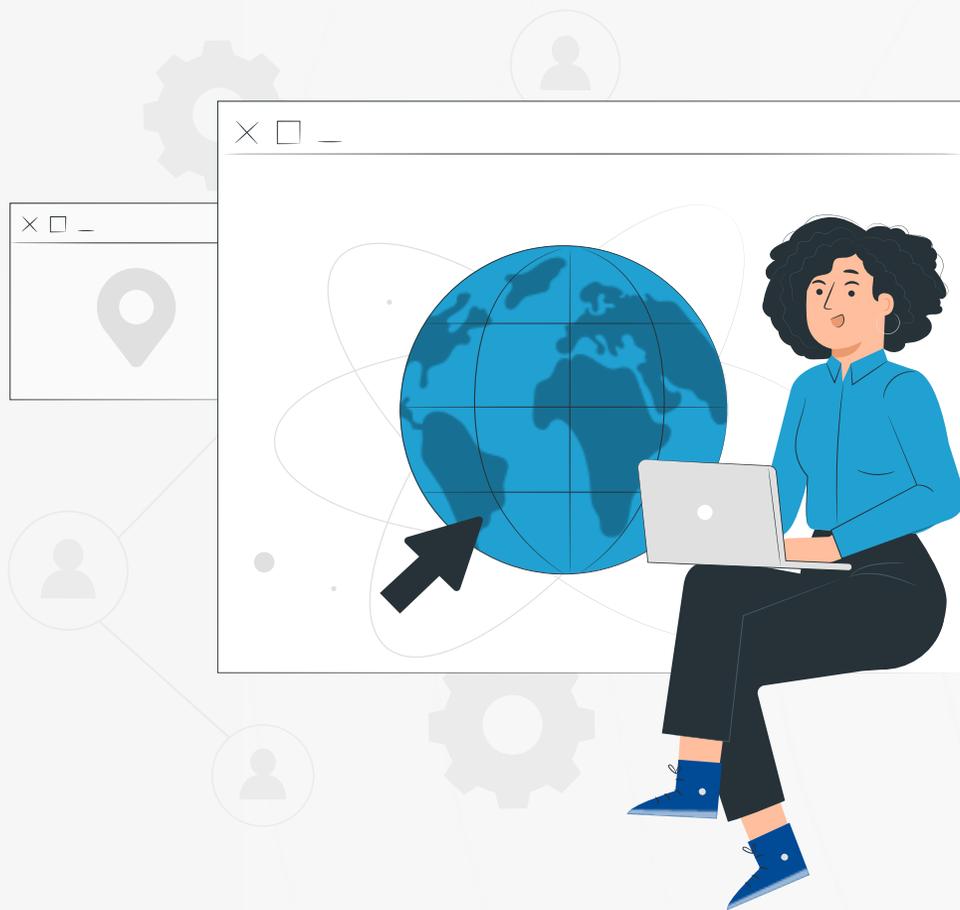
Nesses casos, é necessário que o representante legal autorize expressamente a utilização dos dados do(s) dependente(s) para determinada finalidade, conforme previsão expressa na LGPD. Usualmente, essa autorização é realizada por meio de um formulário.

Compartilhamento de dados

É muito comum que a BASF contrate parceiros para realizar determinados serviços. Isso acontece com consultorias para processos seletivos, agências para organização de eventos, empresas para entrega de brindes ou provedores contratados para a realização de estudos científicos por exemplo.



Alguns conceitos importantes que você deve conhecer sobre LGPD



Segundo a LGPD, há uma diferença entre os agentes que tratam dados pessoais: o **controlador** é aquele que determina as regras de uso de dados, enquanto o **operador**, por sua vez, é aquele que executa o tratamento de dados de acordo com as instruções do controlador.

Dessa forma, em regra, a maioria dos nossos parceiros de negócios, especialmente os prestadores de serviços, são considerados operadores de dados controlados pela BASF e devem seguir integralmente a LGPD e demais regras e diretrizes impostas pela nossa empresa em suas atividades envolvendo os dados que compartilharmos.

Em nossos contratos, são detalhadas as regras de tratamento de dados pessoais. É necessário garantir a inclusão de uma cláusula específica de proteção de dados quando ocorre troca de dados pessoais.

Nesses casos, o advogado responsável por auxiliar a área nos temas comerciais deverá ser acionado para realizar a devida inclusão.



Alguns conceitos importantes que você deve conhecer sobre LGPD

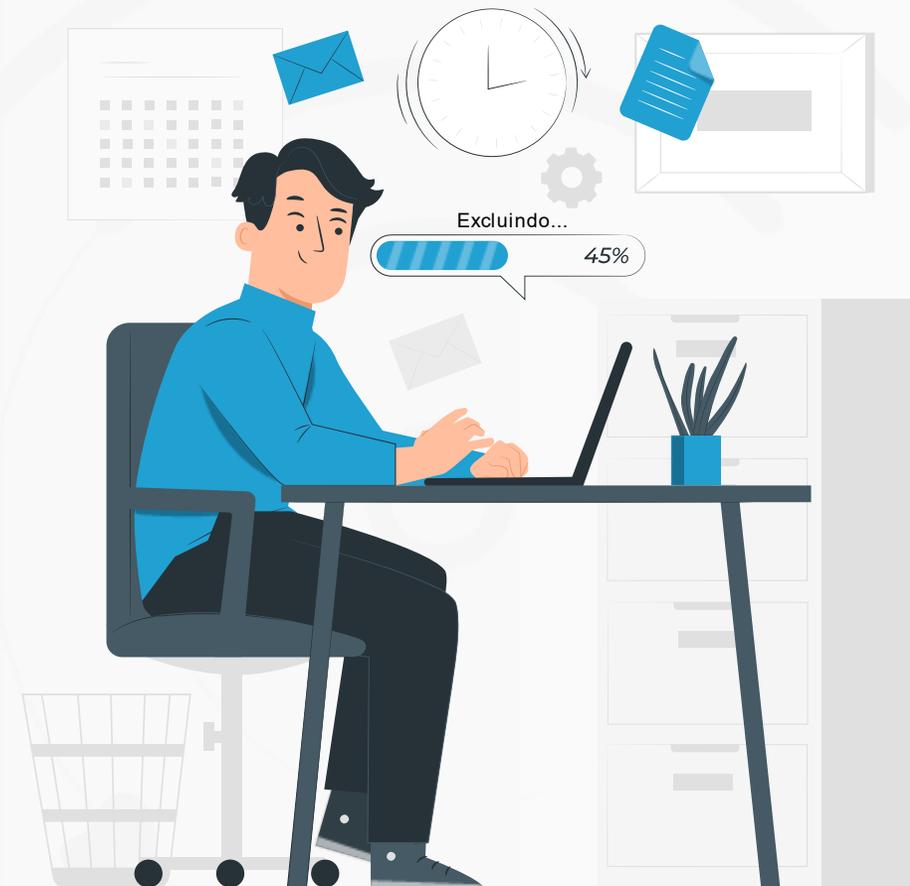
Retenção de dados

Segundo a LGPD, dados pessoais não podem ser mantidos por tempo indeterminado. Dessa forma, devemos manter dados pessoais apenas enquanto forem necessários para o cumprimento de finalidades específicas.

Após a utilização dos dados, eles deverão ser excluídos, exceto se houver alguma legislação específica que obrigue a manutenção daquela informação por determinado período.

Portanto, quando um dado não for mais utilizado para o cumprimento de determinada finalidade, consulte o Departamento Jurídico e a equipe de Proteção de Dados para análise da possibilidade de exclusão.

[Clique para voltar ao índice!](#)



Posição da BASF sobre proteção de dados pessoais



A LGPD instituiu diversos princípios para tratamento de dados pessoais. Na BASF, nos preocupamos em garantir que os dados pessoais sejam tratados em total respeito aos princípios da Lei. Assim:

- Limitamos a coleta de dados pessoais ao que é essencial para o desempenho de nossas atividades;
- Tratamos dados pessoais apenas quando forem importantes e adequados para atingir determinada finalidade;
- Garantimos transparência aos titulares de dados quanto a seus direitos e aos procedimentos adotados no tratamento;
- Adotamos medidas internas para garantir tratamento de dados pessoais em ambiente seguro.

Posição da BASF sobre proteção de dados pessoais



Uso de dados de colaboradores

Em razão da relação trabalhista existente entre colaborador e empresa, a BASF armazena internamente dados pessoais dos seus colaboradores.

Entretanto, o uso desses dados deve ser realizado de forma responsável e de acordo com a LGPD.

Os princípios da finalidade, transparência e necessidade devem ser respeitados. Além disso, não se deve utilizar dados pessoais de colaboradores para finalidades distintas daquelas que originaram a coleta dos dados.

EXEMPLO: Uso dos dados pelo RH para inclusão do colaborador no plano de saúde da BASF - uso de acordo com a LGPD;

Compartilhamento de dados de colaboradores com terceiros sem prévia autorização para oferecimento de produtos - uso não respeita a LGPD.

A BASF possui um Q&A, que detalha como tratamos os dados pessoais de nossos colaboradores. O documento está disponível na nossa intranet e pode ser acessado por intermédio deste [link](#).

Clique para voltar ao índice!



Conheça seus direitos e saiba como exercê-los



A LGPD garante diversos direitos aos titulares dos dados pessoais. A BASF adota um procedimento interno para recebimento de solicitações referentes a tais direitos. Conheça-os a seguir.

Direito de confirmação e acesso aos dados

Tratamento de dados significa qualquer atividade relacionada a dados pessoais, como coleta, armazenamento, uso e classificação. Por lei, o titular dos dados tem o direito de confirmar se uma empresa realiza o tratamento de seus dados pessoais. Além disso, o titular também pode pedir acesso aos dados. Ou seja, se é possível obter uma cópia dos dados pessoais que a empresa controladora possua em seus arquivos.

Direito à eliminação ou anonimização de dados

O titular de dados também tem o direito de solicitar a anonimização (processo que torna um dado impossível de ser vinculado a um indivíduo), bloqueio ou eliminação de dados quando eles forem “desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade” com a lei.



Conheça seus direitos e saiba como exercê-los



Direito de correção

O titular de dados tem o direito de solicitar à empresa a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

Direito de revogação de consentimento

O titular de dados pode fazer uma solicitação revogando o consentimento dado para o tratamento de dados pessoais.

Direito de informação de compartilhamento

É direito do titular saber com quem o controlador está compartilhando seus dados.

Direito de portabilidade

A LGPD prevê ainda que o titular de dados pode solicitar a portabilidade dos dados, ou seja, a transferência das suas informações pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto.

[Clique para voltar ao índice!](#)

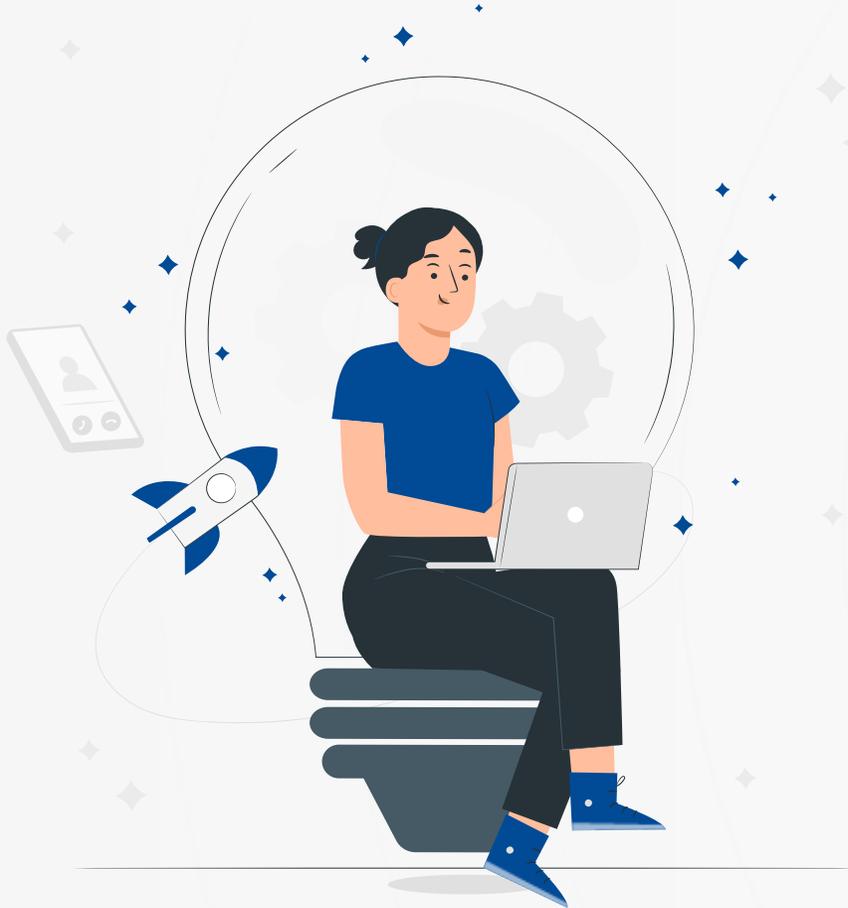


Caso você queira exercer algum dos direitos previstos na LGPD, entre em contato com o nosso Data Protection Officer (DPO), pelo e-mail falecomdpo.br@basf.com





Você conhece a estrutura da equipe que cuida da Proteção de Dados da BASF?



O Data Protection Officer (DPO) é o profissional responsável por liderar o programa e as ações da BASF em relação ao tema de Proteção de Dados. De acordo com a LGPD, o DPO possui algumas atribuições essenciais para o desenvolvimento do programa de privacidade, dentre as quais destacamos:

- Criação de treinamentos e materiais educativos;
- Manutenção do registro das atividades de tratamento de dados pessoais;
- Relacionamento com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Atendimento à requisição de titulares sobre tratamento de dados.



Você conhece a estrutura da equipe que cuida da Proteção de Dados da BASF?

O programa de Proteção de Dados da BASF é liderado pelo DPO, Dr. André de Oliveira, Diretor Jurídico, Compliance e Seguros na América do Sul, responsável por conduzir nossas ações junto a colaboradores, parceiros de negócios e clientes.

“Proteção de Dados é um tema extremamente relevante para a BASF. Para garantia de um elevado nível de transparência e segurança de dados, disponibilizamos nesta página alguns documentos e informações que detalham como devemos tratar os dados pessoais de nossos colaboradores, parceiros de negócios e clientes.”

André Oliveira

Diretor Jurídico, Compliance e Seguros na América do Sul





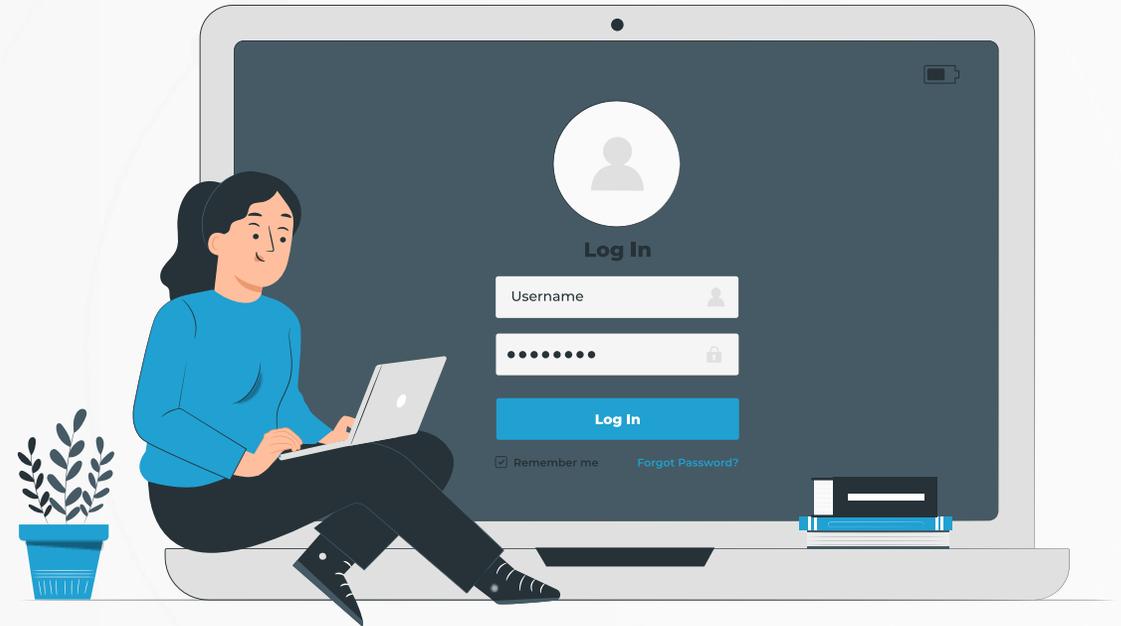
Você conhece a estrutura da equipe que cuida da Proteção de Dados da BASF?

Nosso DPO mantém um canal aberto de comunicação

O DPO disponibiliza um canal aberto para comunicação com colaboradores falecomdpo.basf.com

A BASF possui ainda um e-mail para comunicação do DPO com o público externo: data-protection.basf.com

Além do DPO, a BASF conta, atualmente, com duas gerências que cuidam do tema de proteção de dados.



[Clique para voltar ao índice!](#)



Projeto de Proteção de Dados na BASF



A equipe de Proteção de Dados tem trabalhado com diversas ações internas e treinamentos para difusão do tema entre colaboradores e para adequação de atividades envolvendo dados pessoais. Conheça alguns conteúdos que podem fazer a diferença no seu dia a dia:

Acesse o nosso treinamento mandatório!





Projeto de Proteção de Dados na BASF

Dê um play e entenda mais sobre a LGPD em um vídeo!

Conheça a nossa página na Intranet!

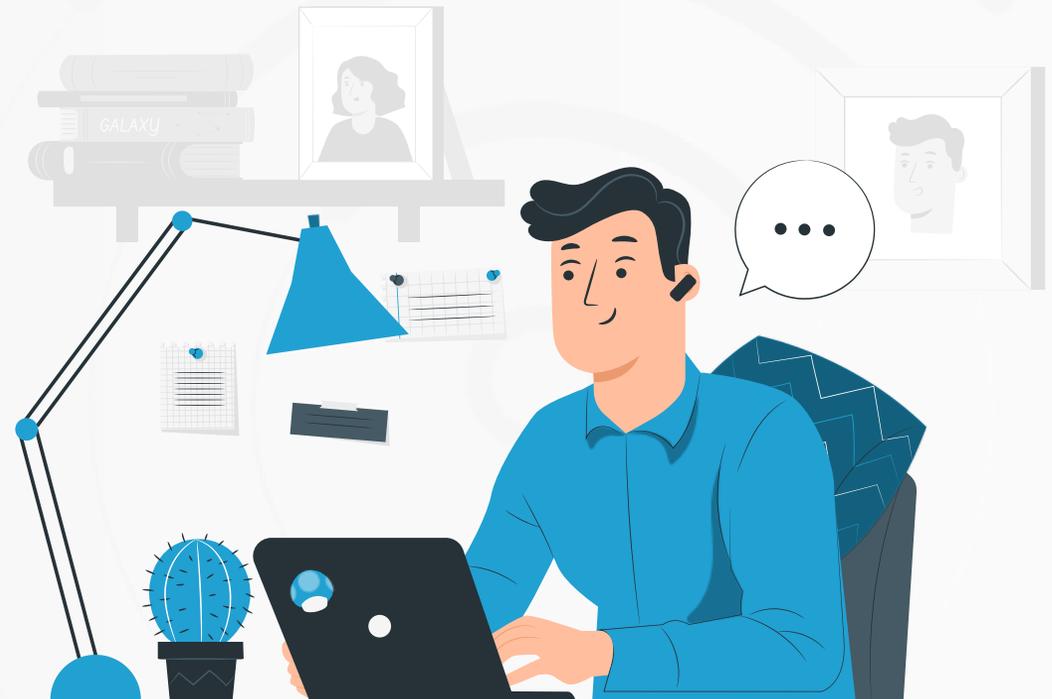
Nela, você encontra diversas informações que podem ajudar no dia a dia.





Projeto de Proteção de Dados na BASF

No site da BASF, você também pode encontrar informações sobre nossas ações para proteção de dados.





Projeto de Proteção de Dados na BASF

Conheça os membros do Comitê de Privacidade da BASF

Esse comitê foi criado para nos ajudar a construir uma cultura cada vez mais forte de proteção de dados em nossa empresa e está sempre pronto para esclarecer dúvidas.

Comitê de Privacidade: BASF South America

Fique atento(a) aos nossos canais de comunicação interna!

Constantemente, divulgamos nos canais internos, como BASF Informa, TV Corporativa e Yammer, comunicados sobre assuntos relevantes e as principais atualizações do tema.

[Clique para voltar ao índice!](#) 



Política de Privacidade



Nossos websites e aplicativos devem estar embasados em Políticas de Privacidade de Dados específicas, que apresentem ao usuário da plataforma, de forma clara e transparente, as finalidades de uso de dados pessoais.

Considerando que cada plataforma possui suas particularidades de uso e funcionalidades, cada caso deve ser analisado pelo DPO e pela equipe de Proteção de Dados.

Veja a política disponível em nosso site institucional, detalhando como dados pessoais são tratados na BASF:
<https://www.basf.com/br/pt/legal/politica-de-privacidade.html>



Bases Legais



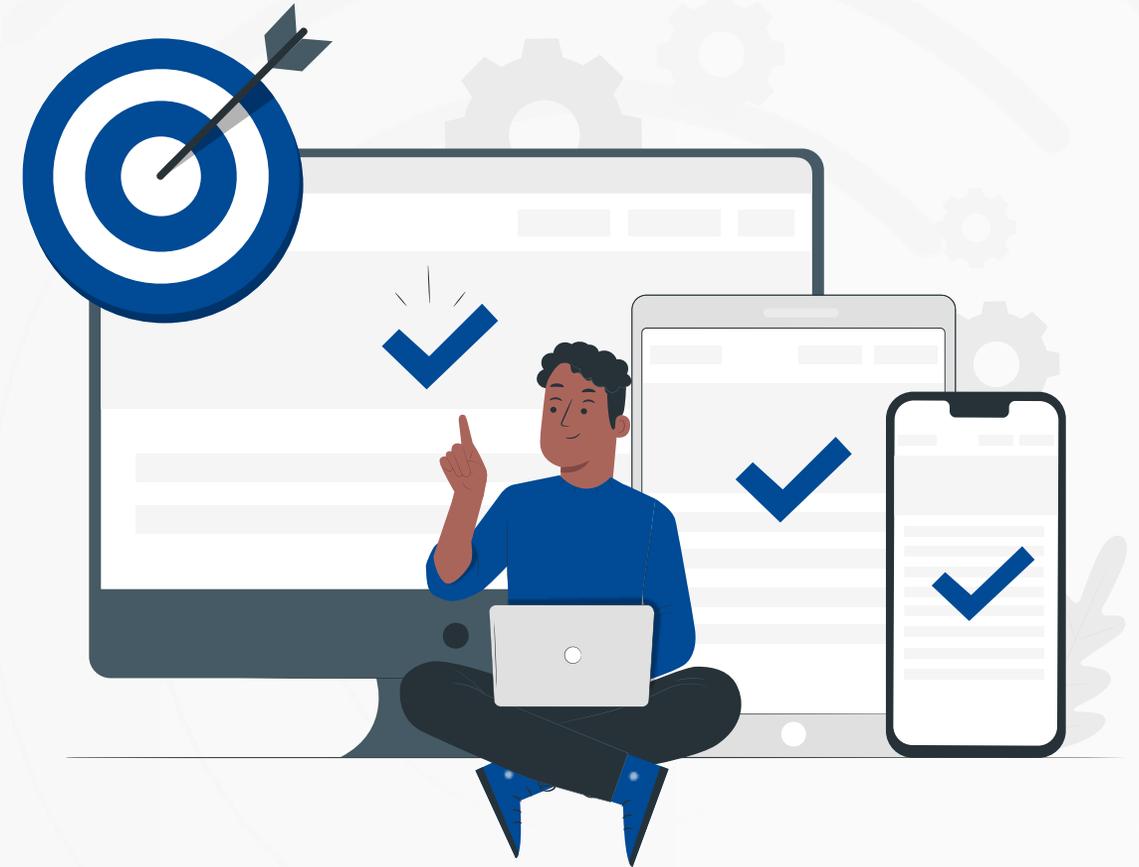
Bases legais

Todo e qualquer tratamento de dados pessoais deve ser fundamentado em uma base legal presente na LGPD. Confira cada uma delas.

Consentimento

A mais conhecida é a de Consentimento, que consiste na autorização expressa e livre do titular para uso do dado. Em regra, o titular deve apresentar alguma manifestação nesse sentido, por exemplo, assinando um documento ou clicando em um “check-box”. No entanto, o consentimento possui regras para sua utilização e deve ser livre, informado e inequívoco. Isso significa que:

- O titular do dado não pode ser impactado negativamente caso não queira fornecer seu consentimento;
- O titular deve ser informado das finalidades de uso do dado e da necessidade de coleta do consentimento.



Bases Legais



Exemplo

Na BASF, há coleta dos chamados cookies, que são pequenos arquivos de texto compartilhados entre o navegador web e nossos sites. Como exemplos de cookies, podemos listar: os estritamente necessários e os de desempenho ou de funcionalidade.

Por serem essenciais, os cookies necessários são utilizados com fundamento na base legal do legítimo interesse, pois é impossível a navegação sem a sua coleta. Nesse caso, o **Consentimento** não poderia ser utilizado, uma vez que esses cookies são necessários à navegação e a manifestação não pode ser livre.

O **Consentimento** se aplica como base legal para coleta de cookies de desempenho ou de funcionalidade; e o titular pode livremente decidir pela coleta ou não dessas informações, por meio do “Centro de Preferências de Privacidade”. Assim, ele mantém sua navegação mesmo com a decisão de não autorizar a coleta desses cookies.

Importante destacar que, ao coletar o Consentimento, deve ser conferida ao titular a possibilidade de revogá-lo, conforme determinação da LGPD.

Na BASF, o contato a ser indicado para revogação do Consentimento é o e-mail DPO **BASF data-protection.br@basf.com**

Bases Legais



Execução de Contrato

Esta base legal prevê a coleta de dados pessoais para preparação e execução de nossos acordos com clientes e fornecedores.

EXEMPLO: Controle de endereço de clientes cadastrados em nossos e-commerces para entrega de produtos.

Legítimo Interesse

Embora a ANPD ainda não tenha detalhado os limites dessa base legal, a LGPD determina que dados pessoais podem ser tratados “quando necessários para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro (...).”

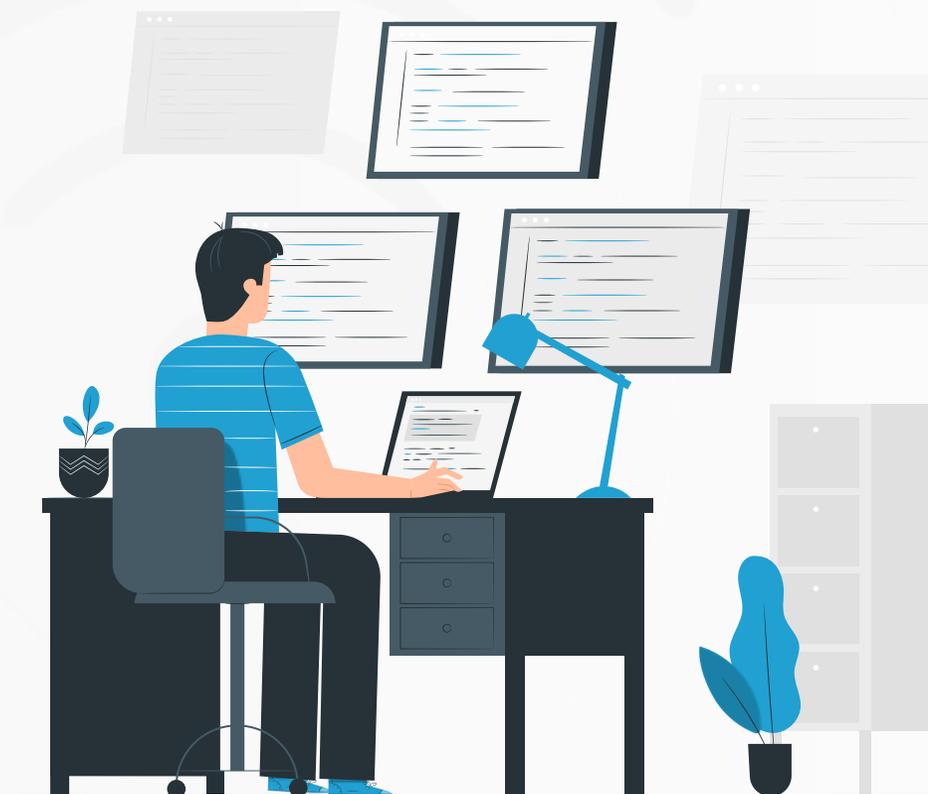
EXEMPLO: Quando cartões de Natal são enviados aos colaboradores, torna-se necessário o tratamento de dados pessoais para executar a entrega do produto.

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória

Nesse caso, a coleta de dados pessoais se faz necessária para manter a BASF em conformidade com legislações e padrões vigentes.

EXEMPLO: Quando há necessidade de coleta de dados pessoais para emissão de notas fiscais ou quando é necessário compartilhar dados para cumprimento de obrigações trabalhistas e previdenciárias.

[Clique para voltar ao índice!](#)

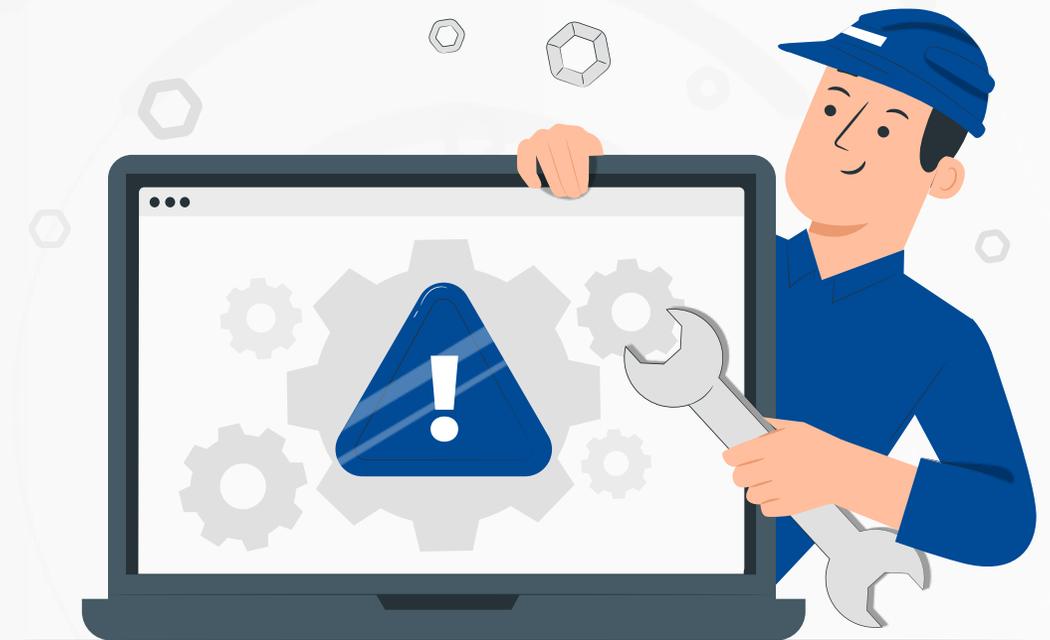




Incidentes de Segurança - Você sabe o que fazer se descobrir um vazamento de dados pessoais?

A BASF possui um procedimento definido para apuração de casos dessa natureza. Confira a seguir.

1. Na hipótese de incidente envolvendo uso ou acesso não-autorizado de dados pessoais, favor contatar imediatamente o advogado responsável por Proteção de Dados. Em caso de evento de **perda**, **roubo** ou **furto** de equipamento, reporte o caso para o *helpdesk*.
2. A Equipe de Proteção de Dados entrará em contato com Segurança da Informação para análise conjunta do incidente.
3. Segurança da Informação atuará com a área afetada para mitigar os riscos.
4. Após tal análise, a Equipe de Proteção de Dados decidirá se é necessário ou não reportar o incidente para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e notificar os titulares, caso se trate de um evento com potencial de causar danos relevantes a eles.





“Cultura de Proteção de Dados” – cuidado com dados pessoais desde o início de qualquer projeto

Com a LGPD em pleno vigor, é importante que todos os colaboradores da BASF adotem a “Cultura de Proteção de Dados” em suas atividades.

E o que isso significa?

Antes de iniciar cada projeto, faça-se alguns questionamentos.

- Este projeto envolverá coleta de dados pessoais?
- Qual a finalidade da coleta desses dados?
- Enviaremos dados pessoais para terceiros?
- Haverá coleta de dados sensíveis ou de menores de idade?
- Todos os dados pessoais que serão coletados são, de fato, necessários?
- Os dados pessoais serão guardados em um ambiente seguro?
- Há algum contrato vigente com empresa terceira com cláusula de proteção de dados?





“Cultura de Proteção de Dados” – cuidado com dados pessoais desde o início de qualquer projeto

Essas são algumas informações importantes que precisam ser avaliadas antes de colocar o projeto em ação.

Mas isso não é o suficiente. Todo novo projeto, desde a sua concepção, deve ser avaliado pelo DPO e pela equipe de proteção de dados.

Não deixe de entrar em contato com os responsáveis pelo tema para que o projeto seja desenvolvido de acordo com a LGPD e não gere riscos para a BASF.

IMPORTANTE

Lembre-se de que a BASF está sujeita a severas sanções caso a LGPD não seja respeitada!

Vamos juntos?! Coloque a [#ProteçãoDeDadosNaBASF](#) e nos ajude a construir um projeto sólido e que respeita todos os parâmetros legais.

Em caso de dúvidas, entre em contato com: falecomdpo.br@basf.com



[Clique para voltar ao índice!](#) 

Informações para visitantes, clientes e parceiros de negócios da BASF



A BASF protege os dados pessoais coletados de indivíduos que visitam nossas instalações. Confira mais detalhes, [clique aqui](#).

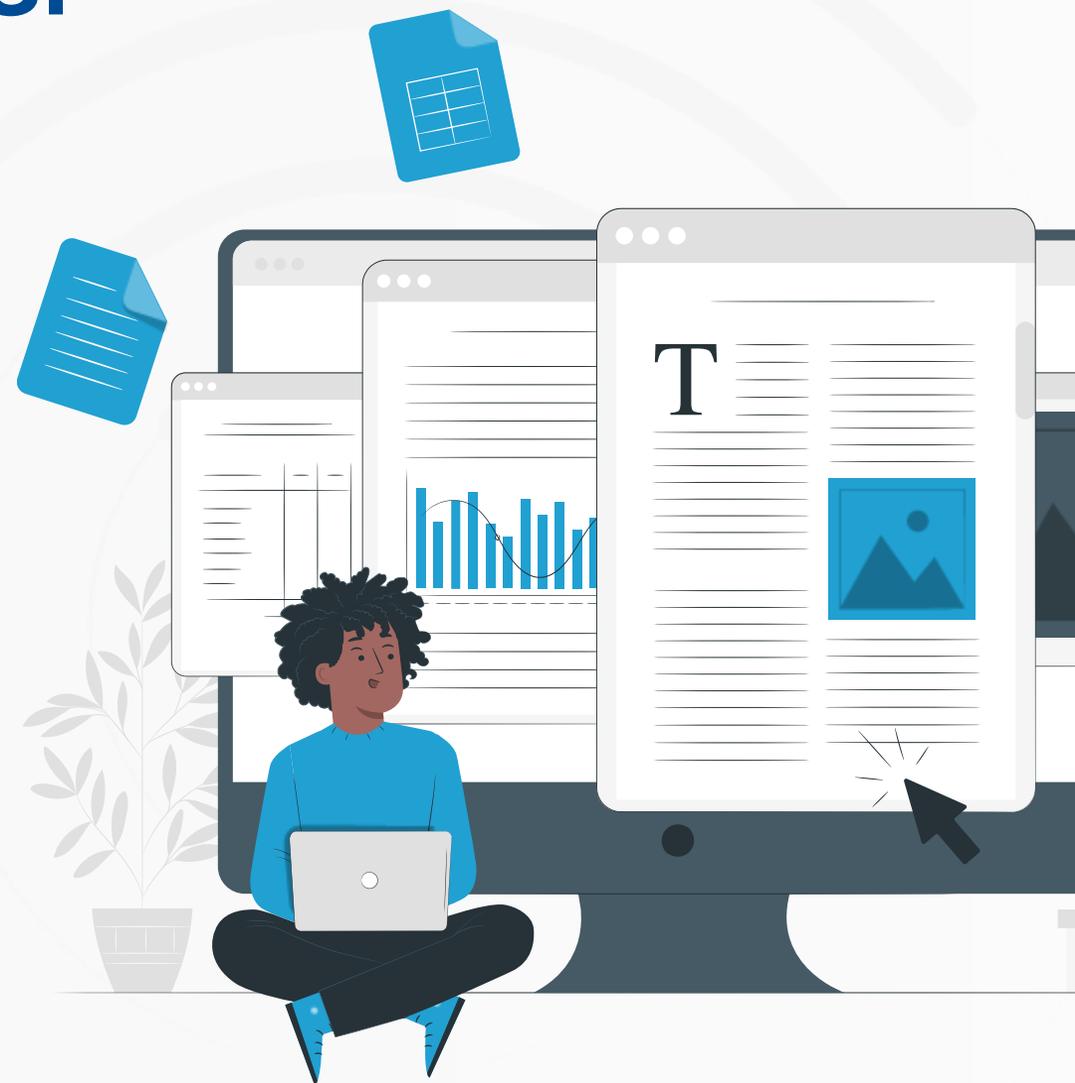
Videovigilância

A BASF trata as informações coletadas pelas câmeras de segurança, em conformidade com a LGPD. Confira mais detalhes, [clique aqui](#).

Informações para clientes e parceiros de negócios BASF

Disponibilizamos um documento que detalha nossas ações e procedimentos internos para garantir a devida proteção aos dados pessoais que tratamos em nossos negócios. Confira com mais detalhes, [clique aqui](#).

[Clique para voltar ao índice!](#)



Lembre-se: sua atitude faz a diferença!

Sempre que tiver dúvidas, acesse a página de Proteção de Dados da BASF na intranet.

[Proteção de Dados: BASF South America](#)

Conheça também os canais externos da BASF!

LinkedIn: [\(3\) BASF: dia a dia | LinkedIn](#)

Instagram: [BASF América do Sul \(@basf_br\) • Fotos e vídeos do Instagram](#)

Facebook: [\(20+\) BASF | Facebook](#)

Site: [BASF – Brasil](#)

 **BASF**

We create chemistry